

BE.WAN SPRL-BVBA

Algemene verkoop- en dienstverleningsvoorwaarden

Artikel 1 – Inleiding

De algemene voorwaarden van BE.WAN hebben voorrang op de algemene of bijzondere voorwaarden van de Klanten. Alle commerciële documenten ondertekend door de algemene directie van BE.WAN of door gelijk welke andere persoon die gemachtigd is om BE.WAN te verbinden volgens de bekendmaking in het Belgisch Staatsblad (hierna «Directie» genoemd), vormen bijzondere voorwaarden die deze algemene voorwaarden wijzigen en of aanvullen.

Artikel 2 – Offertes, bestellingen & afsluiting van de verkoop

BE.WAN maakt vooraf samen met de Klant steeds een analyse om te bepalen welke hard- en software hij nodig heeft. Als de Klant een meer gedetailleerde analyse wenst, kan BE.WAN deze na schriftelijke aanvraag uitvoeren tegen een vooraf te betalen afgesproken prijs. BE.WAN kan voor de analyses nooit aansprakelijk gesteld worden betreffende hun latere gebruik en voor de prestaties van de geleverde producten. De aanbiedingen van BE.WAN zijn steeds vrijblijvend en 30 dagen geldig. Bestellingen zijn voor BE.WAN pas bindend na schriftelijk akkoord vanwege de Directie die hiervoor over een termijn van 30 dagen beschikt om de bestelbon tegen te tekenen. Van zodra de bestelling door BE.WAN aanvaard is, is het verkoopcontract gesloten en wordt de bestelling onherroepelijk.

Artikel 3 – Prijzen

De prijzen van BE.WAN gelden voor de verpakte materialen, opgehaald in haar lokalen "af fabriek". BE.WAN behoudt zich het recht om alle taksen (o.a. ecotaksen), transportkosten en verzekeringen in rekening te brengen. De Klant mag geen compensatie uitvoeren tussen de sommen die hij aan BE.WAN verschuldigd is en de sommen die BE.WAN aan hem verschuldigd zouden zijn. De prijzen van BE.WAN slaan enkel op de levering van de materialen en prestaties beschreven in de bijzondere voorwaarden, met uitsluiting van alle andere werken, prestaties en accessoires. De materialen of de prestaties die niet opgenomen zijn in de bijzondere voorwaarden van BE.WAN zullen gefactureerd worden tegen de prijs die bij BE.WAN van kracht is op het moment van de bestelling. Klachten dienen binnen de 10 kalenderdagen na de leveringsdatum en/of de factuurdatum te gebeuren.

Artikel 4 – Betaling en retentierecht

De facturen van BE.WAN zijn betaalbaar op de vermelde rekening of op de maatschappelijke zetel van BE.WAN, volgens de volgende modaliteiten: 1) 30 % van het bedrag, exclusief taksen, bij de bestelling. 2) het saldo vermeerderd met de taksen en de kosten, contant bij ontvangst van de factuur. De betalingsmodaliteiten en -faciliteiten die aan de Klant toegestaan werden, zijn steeds vatbaar voor herziening zonder voorafgaand bericht. De wissels, kwijtingen, gedeeltelijke betalingen, de aanvaarding van een minnelijke regeling of franco vracht, houden geen hernieuwing of afwijking van deze clausule en van de onderhavige algemene voorwaarden in. Voor alle andere leveringen en diensten die niet op de bestelling voorkomen, moet de betaling contant gebeuren of voorlegging van de factuur. Niet-betaling op de vastgelegde vervaldag maakt het volledige saldo van de factuur van rechtswege opeisbaar, vermeerderd met een schadevergoeding en interesten en dit zonder enige afwijking. Elk bedrag dat niet betaald is op de vervaldag zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlinteressen van 9,5% per jaar opleveren en dit vanaf de vervaldag. Elke factuur die op vervaldag onbetaald is gebleven, zal bovendien van rechtswege en zonder ingebrekestelling, vermeerderd worden met een forfaitaire vergoeding van 10 % (min. 50€) van het openstaand bedrag bij wijze van forfaitaire schadevergoeding, zonder afbreuk te doen aan de gefactureerde sommen, de facturering van opslagkosten evenals kosten en erelonen van de advocaat. In geval van niet-betaling de factuur op vervaldag zal BE.WAN ten volle gerechtigd zijn om de lopende of toekomstige bestellingen van de Klant niet uit te voeren tot de volledige betaling, zonder afbreuk te doen aan haar andere rechten voorzien in deze voorwaarden. Als de Klant in falingsgang wordt verklaard, zal BE.WAN het contract beschouwen als zijnde van rechtswege ontbonden, zonder afbreuk te doen aan haar rechten op schadevergoeding en interesten uit hoofde van contractbreuk voorzien in art. 10. BE.WAN behoudt zich uitdrukkelijk een retentierecht op de goederen in haar bezit of die haar toevertrouwd werden, zowel tegenover de Klant of medecontractant als tegenover derde al dan niet eigenaars tot de volledige betaling van alle factuurbedragen.

Artikel 5 - Levering en teruggave van het materiaal

Alle verkopen zijn "af fabriek" BE.WAN. De eigendomsoverdracht van het materiaal gebeurt op het ogenblik dat BE.WAN de goederen aan de Klant of aan de transporteur overdraagt. Het materiaal wordt enkel vervoerd op risico van de Klant die alle verhaal zal uitoefenen tegenover de transporteur in geval van verlies of beschadiging. De leveringstermijnen van BE.WAN zijn niet bindend. Als de levering vertraagd of geannuleerd wordt, zelfs gedeeltelijk, vanwege een reden buiten haar wil, zal BE.WAN geen enkele vergoeding of schadevergoeding verschuldigd zijn. De Klant is gehouden om een bestelling in meerdere leveringen te aanvaarden. De verpakkingen blijven bij de Klant na afloop van de levering. Er kan geen enkel materiaal teruggegeven worden zonder de schriftelijke toelating van de Directie van BE.WAN. Een dergelijke toelating impliceert vanwege BE.WAN geen enkele erkenning betreffende de eventuele non-conformiteit of eventueel gebrek materiaal en schorst in geen geval de opeisbaarheid van de verschuldigde sommen op hun vervaldag. De transport-

kosten worden volledig door de Klant gedragen.

Artikel 6 - Aanvaarding

Tenzij anders overeengekomen, worden de materialen geacht door de Klant aanvaard te zijn uiterlijk 10 kalenderdagen na de levering behalve mits de kennisgeving van een klacht die voor het verstrijken van deze termijn per aangetekend schrijven betekend wordt. De aanvaarding zal alle zichtbare gebreken dekken, d.w.z. alle gebreken die mogelijk door de Klant ontdekt kunnen worden op het moment van de levering, of binnen de 10 kalenderdagen na een aandachtige ernstige controle, voornamelijk de defecten met betrekking tot de kenmerken en de werking van de materialen.

Artikel 7 - Garantie

De nieuw verkochte hardware heeft een garantie tegen materiaal- en fabricagefouten van een jaar, beginnend vanaf de overeengekomen leveringsdatum en beperkt tot de garantie van de constructeur: werkuren (verplaatsingen niet inbegrepen) en gratis reparatie of vervanging van de door BE.WAN defect geachte onderdelen, zonder dat de Klant om gelijk welke reden aanspraak kan maken op enige vergoeding. Om het voordeel van de garantie te kunnen invoeren, zal de Klant BE.WAN op de hoogte brengen van elke klacht met betrekking tot deze fouten door middel van een aangetekend schrijven binnen een termijn van max. 10 kalenderdagen nadat hij deze defecten vastgesteld heeft. De kosten voor de configuratiewerken en het herstellen van de gegevens blijven ten laste van de klant. De verantwoordelijkheid en de garantie kunnen nooit ingeroepen worden indien de schade aan het materiaal het resultaat is van een verkeerd gebruik, een gebrekkig onderhoud, reparaties of wijzigingen die uitgevoerd werden door derden of door de Klant, of algemeen door een gebrek aan voorzorg vanwege de laatste. De Klant zal het defect materiaal op zijn kosten en risico moeten terugsturen naar BE.WAN.

Artikel 8 - beperking van de aansprakelijkheid

Vanaf de levering aanvaardt BE.WAN geen enkele andere verantwoordelijkheid dan diegene voorzien in art. 6 en 7. Bijgevolg is BE.WAN niet gehouden tot enige schadevergoeding wegens persoonlijke ongevallen, schade aan andere goederen dan de verkochte goederen, winstderving of enige andere schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de defecte materialen. Elke interventie van personeel van BE.WAN bij de Klant wordt steeds beschouwd alsof deze plaatsvindt op aanvraag van deze laatste en vallen onder zijn volledige verantwoordelijkheid.

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

Het materiaal blijft eigendom van BE.WAN tot de volledige betaling van zijn prijs. Tot dat moment mag het materiaal door de klant niet verkocht, overgedragen, omgevormd, als borg of in pand gegeven worden, of uitgeleend worden aan derden. In geval van beslag of enige andere aanspraak van een derde van rechten op het materiaal, is de Klant gehouden zich daartegen te verzetten en om BE.WAN onmiddellijk te verwittigen, zodat zij haar rechten kan vrijwaren. De risico's worden overgedragen aan de Klant op het moment van de levering zoals voorzien in artikel 5. Vanaf dat moment draagt de Klant de risico's van verlies, diefstal en van gehele of gedeeltelijke vernieling van het materiaal, met uitzondering van zijn verhaal tegenover de transporteur.

Artikel 10 - Ontbinding van de verkoop

Wanneer de klant een van zijn verplichtingen niet nakomt, met name als hij nalaat om de levering van materialen op te halen binnen de overeengekomen termijnen, kan BE.WAN van rechtswege en zonder dat een gerechtelijke procedure of enige voorafgaande ingebrekestelling nodig is, het verkoopcontract of het nog uit te voeren gedeelte daarvan beëindigen met de kennisgeving van haar wil door een aangetekend schrijven. Bij opzegging van de verkoop, zal het voorschot van 30%, dat betaald werd bij de bestelling, beschouwd worden als aanbetaling die BE.WAN mag behouden bij wijze van schadevergoeding en opzegvergoeding, zonder afbreuk te doen aan de terugname van materialen voorzien in art. 9.

ARTIKEL 11 - Intellectuele en industriële rechten

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de software, de documentatie (plannen, schema's, gebruiksaanwijzing...) en alle kopieën van de software behoren toe aan BE.WAN of aan haar leveranciers. De gebruiker verbindt zich ertoe om de software niet voort te verkopen en om deze niet over te dragen op een andere hardware, zonder de toestemming van BE.WAN.

ARTIKEL 12 – Wegkopen van personeel

De klant verklaart dat hij zich ervan zal weerhouden om rechtstreeks of onrechtstreeks personeel aan te werven van BE.WAN en dit gedurende de duur van het contract dat de beide partijen verbindt, vermeerderd met een jaar. In geval van schending zal de Klant van rechtswege een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn die vastgelegd wordt op 50.000€, behoudens een hogere geleden schade.

Artikel 13 – Toepasselijke wet en bevoegde rechtbanken

Alle geschillen zijn onderworpen aan de Belgische wet en enkel de rechtbanken van Nijvel zullen bevoegd zijn.